

# 如何做好校园一站式服务中心的建设与运营

Creating SMART Universities

- 科探是一家快速成长中的高科技企业
- 具有完全自主知识产权的企业级流程服务WFaaS平台产品——科探InfoPlus
- 通过将传统的BPM技术与多租户SaaS技术结合，形成了全新的面向企业私有云及混合云模式的企业流程开发、测试、运行、管理的一体化解决方案
- 科探的核心团队具备多年高校信息化一线经验，深入掌握高校信息化需求与解决方案
- 专注于流程信息化领域的研发创新，具备核心竞争力的WFaaS产品——科探InfoPlus。
- Infoplus的技术和业务正处于高速发展中，是通过云计算技术改变定制型企业级软件开发困境的践行者

# InfoPlus 一站式校园流程服务平台



- ✓ 中国工信部机关服务局
- ✓ 60+签约高校，含各区域985、211、重点高校
- ✓ 100+开放社区开发人员
- ✓ 2000+业务流程积累
- ✓ 2,000,000+流程实例

- ✓ 高校一站式服务大厅的细分市场，尤其是985/211高校市场，份额明显领先同行

每个客户均使用同一个产品版本线，高度产品化：

- 流程可方便地相互移植共享
- 平台可按需无缝升级版本！

# 如何做到市场领先？

两个“十分之一”

流程开发代码量降低至传统开发的1 / 10

流程开发学习门槛降低至传统的1 / 10

微服务 / 微应用 / 碎片化是一个目标理念  
而科探流程云能够解决如何有效开发和管理微服务 / 微应用的问题

- 单纯做几十个业务流程，使用什么技术并无多大区别
- 真正的考验是数百项流程、长期不断的快速扩展和琐碎变更，科探的价值体现在两年后

## 科探流程云在系统长期维护中的优势

代码量是传统开发的1/10

微服务化、无语言依赖

移动化 / 多语言

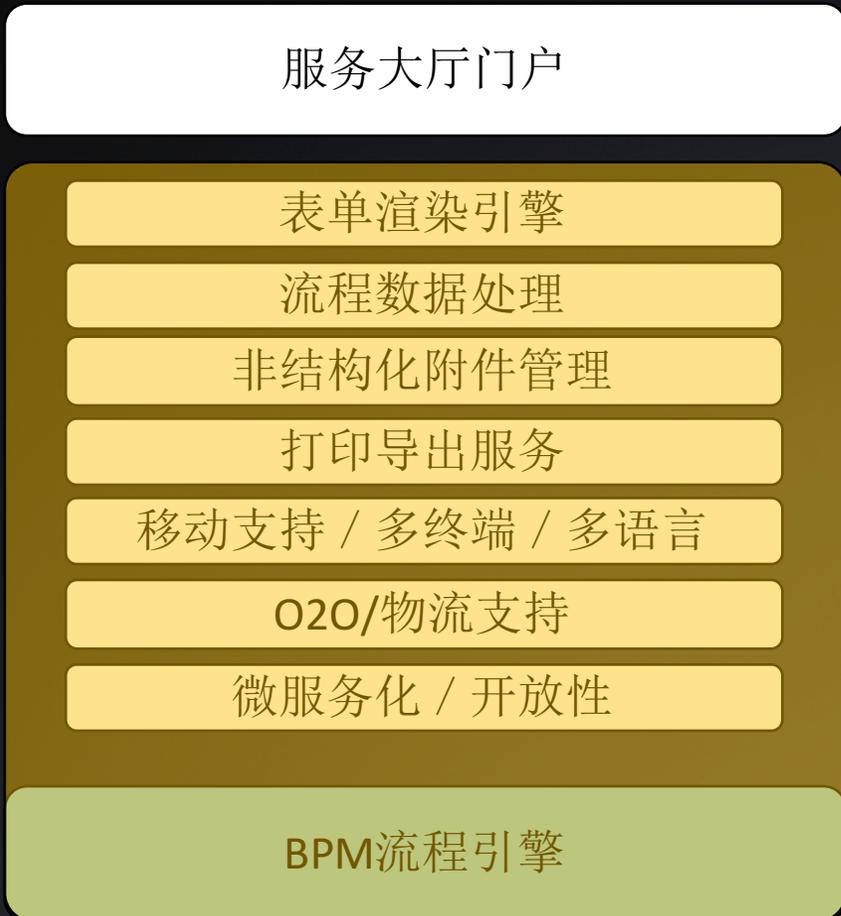
VS

相比较行业常见的现象

- 功能开发容易，需求变更起来一堆纠纷
- 依赖特定开发人员，人一走系统只能重做
- 代码量一大，bug就失控，质量难保障
- 适配移动终端、浏览器兼容性代价极高

# 如何做到两个“十分之一”

## 科探 - 流程平台



VS

市场上很多人的做法



科探流程平台不仅仅是流程引擎。在BPM的基础上，抽象了众多通用服务，无缝串接起来，大幅度降低BPM开发的代价和风险

如何实现两个“十分之一”

代码量降低至传统开发的 $1 / 10$   
学习门槛降低至传统的 $1 / 10$

# Infoplus平台特性回顾



# UI的颜值

Navigation: About Academic Resources Student Life Facilities & Housings

## Tutors

Counseling is to use some relatively convenient or professional way, together with the parties concerned to explore its soul, feeling really, I found the answer, the strength of growth and success.

### Tutor Reservation

name \*  
Student No \*  
Email \*  
Tutor\*  
date \*  
Comment  
Reservation



#### Tingting Ning

Dr. Tingting Ning is currently the tutor of the residential college in the International Campus. She received the Ph.D. Degree in Genetics from Max Planck Institute for Plant Breeding Research (MP/PZ), Cologne, Germany. During her Ph.D study, she participated in two German Research Foundation (Deutsche Forschungsgemeinschaft / DFG) projects and was awarded International Max Planck Research School (IMPRS) fellowship. Tingting Ning has been a graduate and undergraduate tutor from 2013 to 2015 in Max Planck Institute.



#### Wu Hang

Master of Engineering (ZJU) honor degree in LPA at Chu Kochen Honors College Served as a tutor in Medical School since 2014, and a staff of National Counselor's Work Research Association of Ministry of Education from 2015-2016.



#### Qixing Zhou

Star Zhou is from Tongxiang, Zhejiang Province. She holds a bachelor's degree of Teaching Chinese as a Foreign Language from Zhejiang University of Technology in June 2013 and a master's degree of Chinese Modern and Contemporary Literature from Nanjing Normal University in June 2016. She has taught Chinese for foreigners from America, Korea, Japan and Brazil and so on. She is currently the Chinese teacher of Zhejiang University International College, and the tutor of foreign students.

智慧华中大 网上办事大厅

搜索您需要的服务

### 推荐服务 Recommended Services

- 研究生查询本科(校外)成绩申请
- 教室借用
- 校园网信息推送服务申请
- 新生入学注册
- 研究生学位申请

### 我收藏的服务 My collection of services

#### 热门服务 Popular Services

- 研究生查询本科(校外)成绩申请
- 校园网信息推送服务申请
- 新生入学注册
- 学生智慧注册申请
- 学生学籍注册
- 研究生学位申请
- 教室借用
- 研究生学籍申请管理
- 学生基本身份信息变更申请
- 学生补注册申请

#### 全部服务 All Services

- 全部 网络与信息化办公室 研究生院 教务处 档案馆 网络与计算中心 更多
- 新生入学注册
- 学生智慧注册申请
- 学生学籍注册
- 研究生学位申请
- 教室借用
- 研究生管理申请管理
- 学生基本身份信息变更申请
- 学生补注册申请
- 研究生学籍异动申请
- 研究生查询本科(校外)成绩申请
- 大学外语四六级考试报名
- 研究生国际学术交流申请
- 校园网信息推送服务申请

智慧华中大 Copyright©2017  
主管: 网络与信息化办公室 技术支持: 网络与计算中心 电话: 87558790 访问量: 1478 今日: 66

全部事项

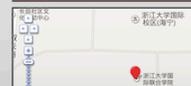
- 科研
- 财务
- 组织
- 综合
- 图书

华南农业大学 师生综合办事大厅  
SCAU Copyright © 2016  
地址: 广州市天河区五山岭南路

#### QUICK NAVIGATION

- Student Affairs of ZJU
- Graduate Affairs of ZJU
- Youth Committee of ZJU
- Career Center of ZJU

#### MAP



#### CONTACT US

718 East Haizhou Rd., Haining, Zhejiang 314400, P.R. China  
Tel: 0571-87572203  
Mail: inticampus@zju.edu.cn

# UI的颜值

### 浙江大学因公临时出国或赴港澳台申请表

出访类别： 经办人联系电话：

出访身份类型： 出访人联系电话：

工作单位	浙江大学			代申请人机构代码	88	
姓名	应鑫迪	性别	男	教职工号	0713008	
职务		职称(职级)	工程师(实验技术)	健康状况		
出生地		户口所在地		政治面貌	中共党员	
出访任务	参展		出生日期	1985-01-07	是否博士后	是
出访期限	2017-01-11	至	2017-04-20	共计(天)	100	
出访国家(地区)	马绍尔群岛			温馨提示：若出访多个国家，请点击新增，输入国家(地区)名称		

温馨提示：非外籍教师和外籍博士后(含港澳台)人员，请填写该部分个人信息

温馨提示：外籍教师和外籍博士后(含港澳台人员)，只需填写国籍信息

姓名		在外费用	国际旅费
联系电话		温馨提示：如需办理财务报销，请选择“学校承担”	

服务器信息

申请类型	<input checked="" type="radio"/> 申请 <input type="radio"/> 变更		
设备系统	<input type="text" value="请选择"/>	IP地址	<input type="text"/>
域名	<input type="text"/>	现存放地址	<input type="text"/>
业务系统概要	<input type="text"/>		
提示	介绍采用的开发语言、运行环境及所采用的主要技术(或组件)、网站用途等。		
是否是Web	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否		

### 南开大学服务器端

部门名称：

申请人：

联系电话：

姓名：

联系电话：

### 举办国际学术会议经费申请表

申请人： 申请日期：

二、校内申请人基本信息

姓名	应鑫迪	性别	男	教职工号	0713008	
职务		职称(职级)	工程师(实验技术)	健康状况		
出生地		户口所在地		政治面貌	中共党员	
出访任务	参展		出生日期	1985-01-07	是否博士后	是
出访期限	2017-01-11	至	2017-04-20	共计(天)	100	
出访国家(地区)	马绍尔群岛			温馨提示：若出访多个国家，请点击新增，输入国家(地区)名称		

温馨提示：非外籍教师和外籍博士后(含港澳台)人员，请填写该部分个人信息

温馨提示：外籍教师和外籍博士后(含港澳台人员)，只需填写国籍信息

姓名		在外费用	国际旅费
联系电话		温馨提示：如需办理财务报销，请选择“学校承担”	

服务器信息

申请类型	<input checked="" type="radio"/> 申请 <input type="radio"/> 变更		
设备系统	<input type="text" value="请选择"/>	IP地址	<input type="text"/>
域名	<input type="text"/>	现存放地址	<input type="text"/>
业务系统概要	<input type="text"/>		
提示	介绍采用的开发语言、运行环境及所采用的主要技术(或组件)、网站用途等。		
是否是Web	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否		

### 中山大学会议场所使用申请表

会议名称：

会议日期： 至  1:00 - 2:00

会议地点：

会议人数：

会议费用：

会议性质：

会议地点：

会议日期：

会议人数：

会议费用：

会议性质：

会议地点：

会议日期：

会议人数：

会议费用：

会议性质：

返回 申请人 - 教职工请假申请

### 填写表单

#### 请假信息

\* 姓名

\* 部门

\* 申请日期

\* 请假开始时间

### TUTOR RESERVATION

Counseling is to use some relatively convenient or professional way, together with the parties concerned to explore its soul, feeling really, I found the answer, the strength of growth and success.

#### Tutor Reservation

name \*

Student No \*

Email \*

Tutor\*

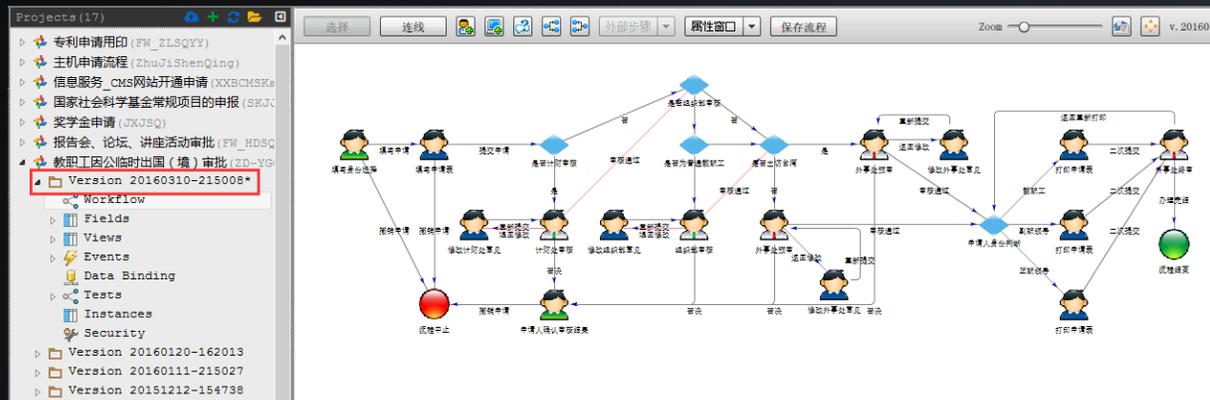
Date\*

Time\*

Comment:

Reservation

# 可视化流程编制



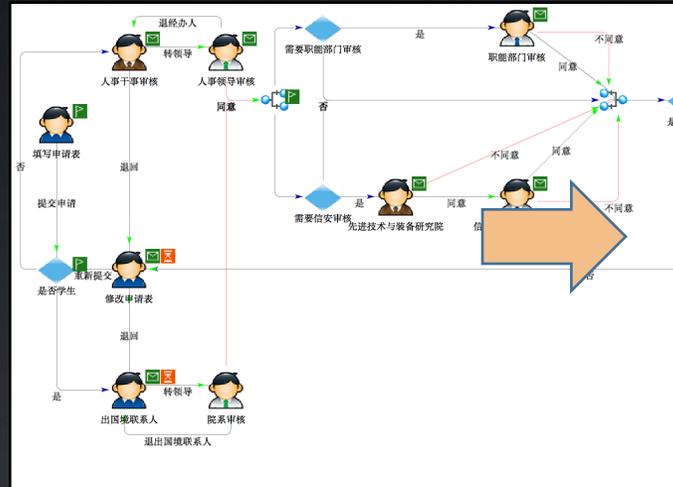
# 可视化表单编制

### 上海交通大学因公出国或赴港澳台任务申请表

申请类型:	加急:	填报人:	手机号:	E-Mail:							
组别单位:	出访期限:	出访类型:									
出访任务:											
出访目的:	(至少50字)										
出访活动日程安排:	10天以下(含10天)	日期	城市	行程							
	10天以上										
费用来源:	来源	经费号	备注								
	国际旅费	选择...									
	国外住宿及膳食费	选择...									
	公杂费	选择...									
费用来源(出入境中心填写):											
论文:	类型	标题									
	选择...										
出访地资料:	出访地	入境性质	离境时间(离开大陆)	入境时间(抵达大陆)	天数	邀请单位(中文)	邀请人	邀请单位地址	邀请单位介绍	邀请单位关系	
	选择...										
团组所有出访成员:	姓名	性别	永久居留权/类别	工作单位	年龄	职称、类别、级别	人员国籍(地区)	其它	审核状态	其它意见	各案审核人

无需开发代码

# 智能动态计算流程进度



因私出国(境)申请-填写申请表 流水号:116425,主管部门:国际交流与合作处,联系方式:黄凯峰, 国际交流与合作处(新行政楼8200, 021-34207946)

提交申请 终止

提交申请 > 学院审核 > 职能部门审核 > 分管校领导审核 > 出入境中心备案 > 完成

### 教职工(学生)因私出国(境)申请表

申请人 基本信息	姓名	王罡		姓名拼音*	Wang Gang		性别	男
	证件类型	身份证		证件号码	[REDACTED]		出生日期	[REDACTED]
	工号	60803	手机号码*	13916384732	邮箱*	gawang@sjtu.edu.cn		
	工作(学习)单位*	网络信息中心			如系教职工出访, 请选择行政职务所在单位		级别	普通
申请内容	出国(境)事由*	-请选择-						
	出访国家(地区)	探亲	出境时间*	离境时间*	天数			
	探亲				0			
+ 添加国家(地区)								
附件	导师同意函?	[Upload]						
	探亲情况说明?	[Upload]						
	人力资源处出具的返聘合同?	[Upload]						
	情况说明	[Upload]						

**友情提醒:**  
因私出国(境)审批通过后, 如您若需要在职或收入证明, 请直接至人力资源处综合办(新行政楼8417)申请打印, 届时人力资源处将根据

## 无需开发代码

多视图架构、多终端、多语言支持

一个流程、一套数据，可以根据不同的流程节点、不同的终端、不同的语言展现不同视图，轻松应对异构复杂的互联网环境

浏览器兼容性问题迎刃而解

无需开发代码

# 个性化多模板的导出与打印

- ✓ 打印视图和处理视图统一支持
- ✓ 支持浏览器表单打印
- ✓ 支持word模板, word/pdf导出打印
- ✓ 数据自动填充
- ✓ 与流程无缝融合, 一键配置
- ✓ 严谨控制打印数据与表格的一致性

04在读证明-办事指南 ★ 流水号:119041

下一步 📄 🖨️ 🔄

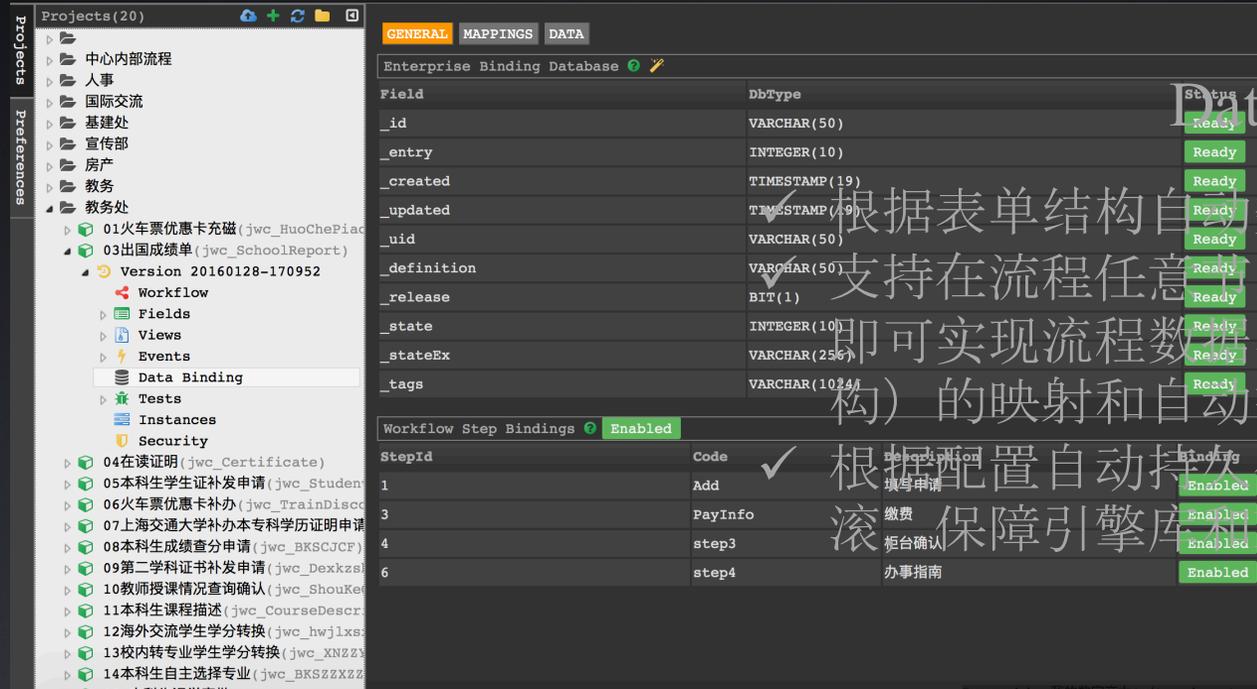
### 上海交通大学在读证明申请

事项名称	在读证明		
业务分类	各类证明办理	服务对象	统招在校本科生
涉及部门	教务处、各院系		
受理部门	教务处学生事务受理中心	反馈部门	教务处学生事务受理中心
关键词	在读证明		
在线区分	网上预约, 窗口取件		

办理流程  
1、在读证明：凭学生证办理，如用于申领护照和港澳台通行证，需同时提交经学院审批同意的申请表。

## 无需开发代码

# 流程数据自动建模与持久化

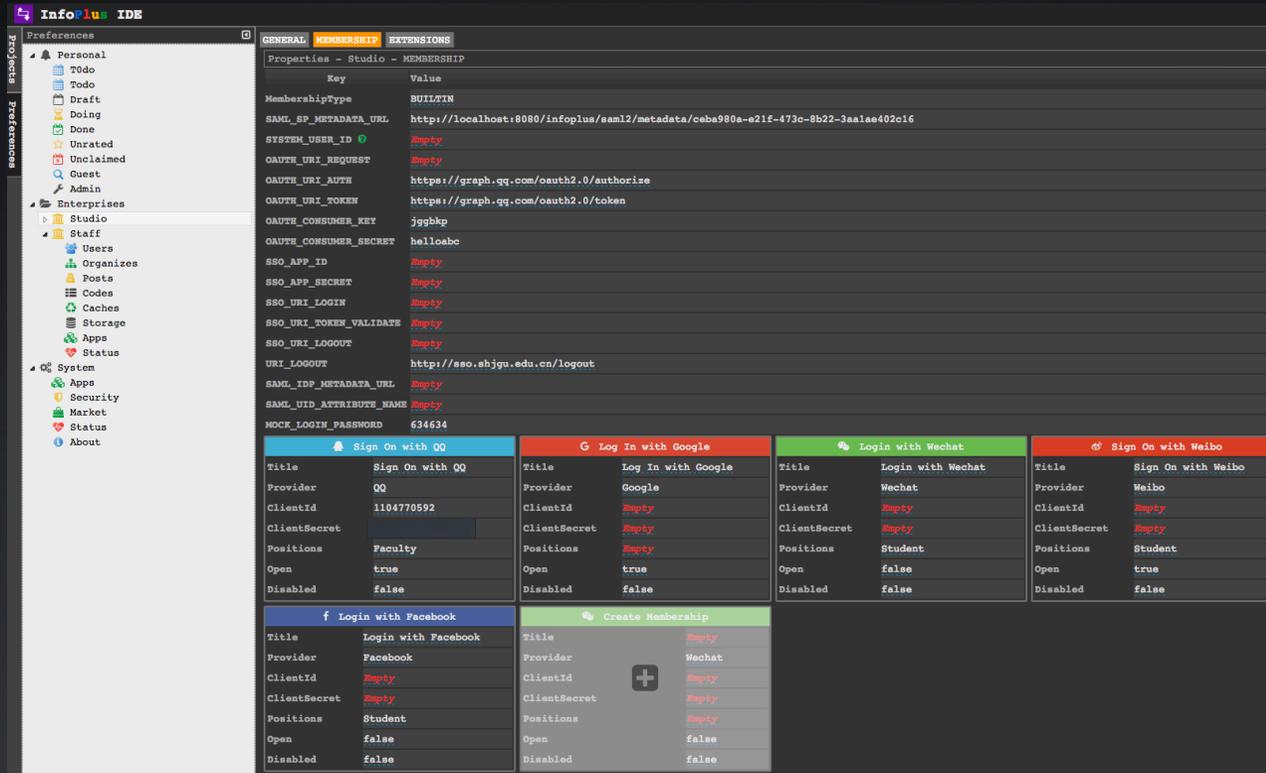


Data Binding

✓ 根据表单结构自动数据建模  
✓ 支持在流程任意节点通过一个简单配置项，即可实现流程数据与业务数据（外部数据结构）的映射和自动持久化  
✓ 根据配置自动持久化数据，并支持事务和回滚  
保障引擎库和Binding库同时回滚

无需开发代码

# 丰富的第三方入口和身份体系接入



企业号 / 微信服务号 / QQ /  
google等主流门户直接对  
企业号发布到微信企业号

# 微信企业号支持



无需开发代码

# 可分享的大量标准化流程库是最大财富

	A	B	C	D	E	F
426	中山大学	总务处	室内、外维修工程立项审批	已上线		
427	中山大学	总务处	校内树木处置审批	已上线		
428	中山大学	教务处	交流生（外派）成绩转换申请	已上线		
429	中山大学	教务处	全日制本科生退课申请	已上线		
430	中山大学	教务处	大学生创新创业训练计划项目申报工作申请	已上线		
431	中山大学	教务处	学生交流学习证明申请	已上线		
432	中山大学	教务处	学生报名参加大学英语四六级考试申请	已上线		
433	中山大学	教务处	学生放弃一般通识课程学分办理申请	已上线		
434	中山大学	教务处	教师申报通识教育课程开课申请	已上线		
435	中山大学	教务处	教师申请调停课办理申请	已上线		
436	中山大学	教务处	本科交换生（接收）退课申请	已上线		
437	中山大学	教务处	本科生补办学生证指南	已上线		
438	中山大学	教务处	本科生身份信息变更指南	已上线		
439	中山大学	教务处	校级交流项目学生（外派）申请	已上线		
440	中山大学	教务处	校级本科交换生（接收）中止交换处理申请	已上线		
441	中山大学	研究生院	校级本科交换生（接收）转专业交换处理申请	已上线		
442	中山大学	研究生学院	研究生学籍维护申请	已上线		
443	中山大学	校长办公室	事业单位法人证书领取申请（因私出国旅游）	已上线		
444	中山大学	校长办公室	介绍信开具申请	已上线		
445	中山大学	校长办公室	会议场所使用申请	已上线		
446	中山大学	校长办公室	场地管理部门取消已申请场地及查询	已上线		
447	中山大学	校长办公室	外来单位进入校园拍摄申请	已上线		
448	中山大学	网络信息与技术中心	单位接入校园网络申请	已上线		
449	中山大学	网络信息与技术中心	教师Blackboard教学平台使用申请	已上线		
450	中山大学	网络信息与技术中心	教师公共工作邮件账号申请	已上线		
451	中山大学	网络信息与技术中心	教师接入校园网络申请	已上线		
452	中山大学	网络信息与技术中心	教师教学专题概况片制作申请	已上线		
453	中山大学	网络信息与技术中心	教师教学视频编辑制作申请	已上线		
454	中山大学	网络信息与技术中心	教师桌面视频会议平台使用申请	已上线		
455	中山大学	网络信息与技术中心	教师流媒体课件制作申请	已上线		
456	中山大学	网络信息与技术中心	教师硬件视频会议使用申请	已上线		
457	中山大学	网络信息与技术中心	教师课程制作申请	已上线		

大部分领域业务流程需求，科探都已有过覆盖经验，可以给出参考

流程库数量还在不断快速增长中

1

第一期：平台建设与首批  
批服务流程验证



2

第二期：运营体系建立与  
服务流程扩展优化



3

第三期：服务流程全面覆  
盖校园业务

# 第一期：平台建设+首批流程验证

## 平台验证

1. 引入流程化的服务构建平台；
  2. 完成pc端办事大厅、移动端办事大厅（优先建设微信端）；
  3. 验证开放性、流程过程与流程产生数据的闭环等重要基础能力；
  4. 对平台做适合校园的个性化定制
- 建立起服务中心的统一用户体验（以后无需针对服务进行培训）
  - 建立起服务中心的统一服务构建过程（以后可持续扩展）

# 流程信息化是数字校园迈向可持续发展的重要一步

流程驱动  
现代化的管理理念



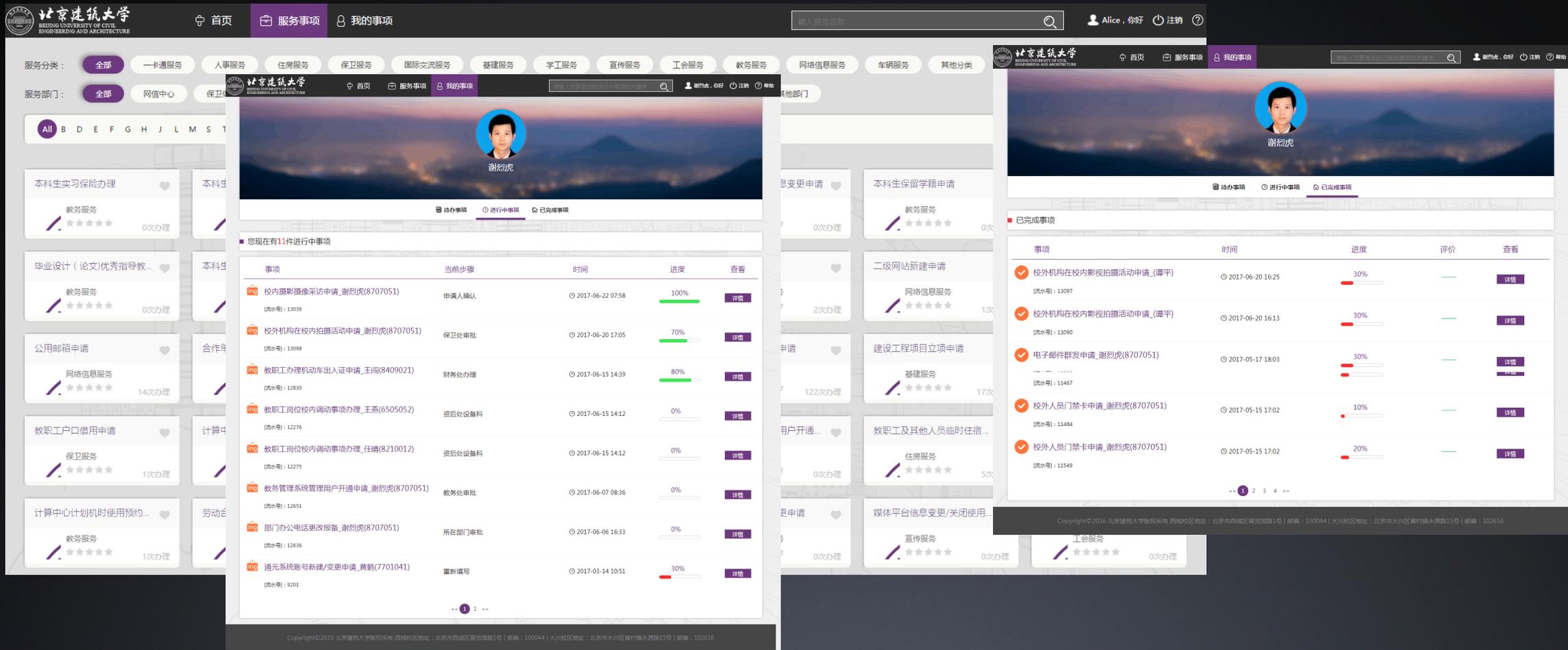
流程信息化  
智慧校园建设的变革

- **60%以上的传统MIS系统功能，能够用流程模型来描述**
  - **90%的功能需求变更，来自于业务流程的变更**
  - **普通的高校需要数百个各类管理与服务流程来支持学校的运行**
  - 大幅度提高流程信息化开发效率
  - 大幅度降低流程开发代价与周期
- 是破解校园信息化难题的关键环节**  
**也是过去十余年一直没做好的环节**

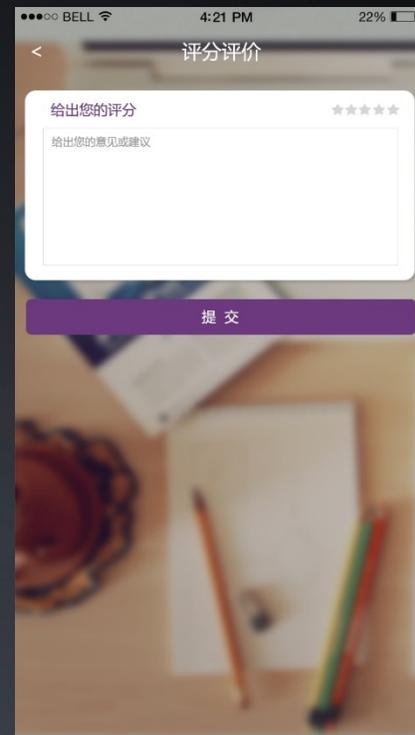
## 一站式流程服务的特性：三个“一”

一种用户体验，无数个服务功能  
一个开发过程，无数个服务流程  
一个管理驾驶舱，全面的管理视图

# 一种用户体验，无数个服务功能

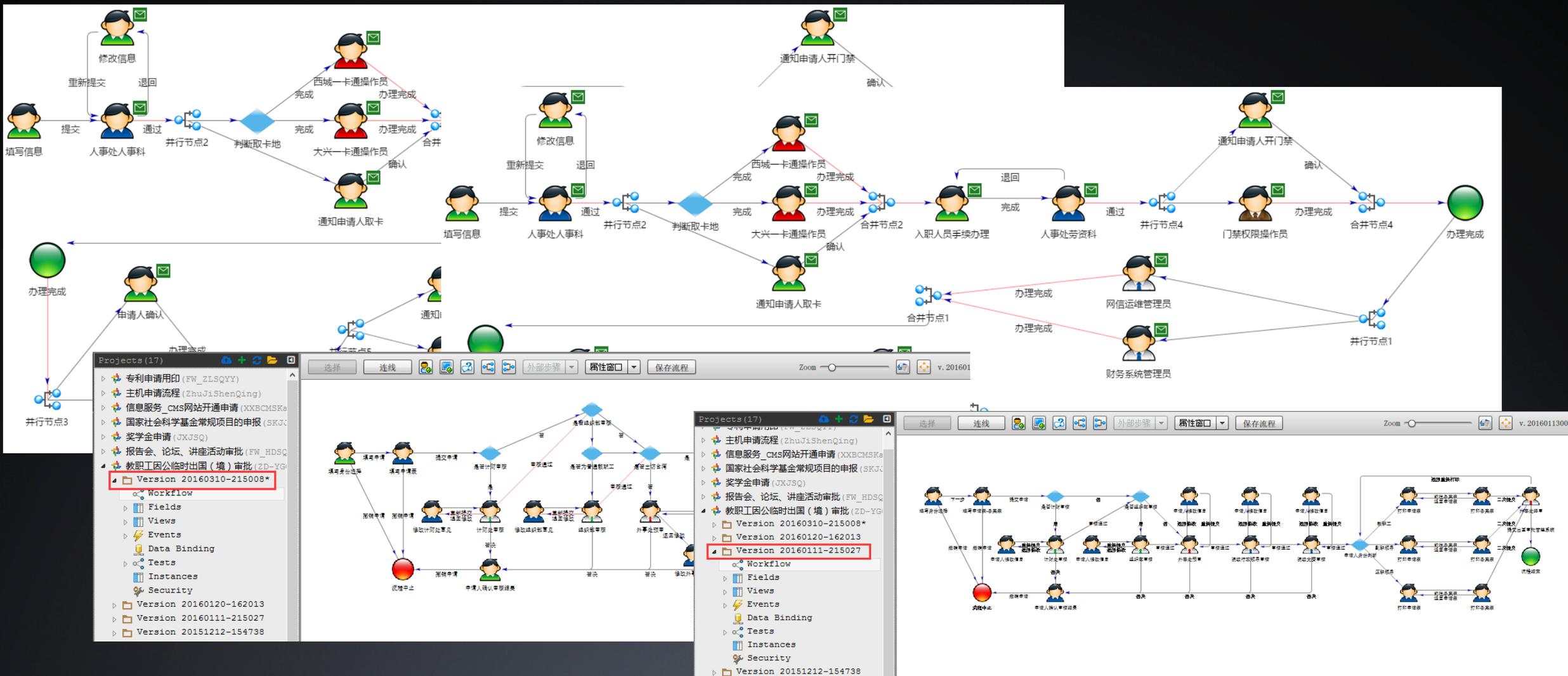


# 一种用户体验，无数个服务功能

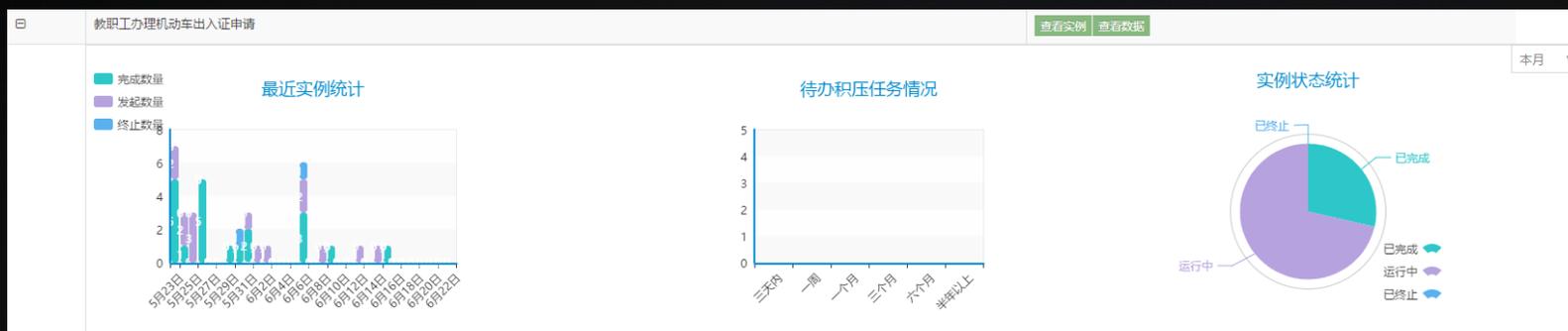




# 一个开发过程，无数个服务流程



# 一个管理驾驶舱，全面的管理视图



- 教职工办理机动车出入证申请
- 教职工及其他人员临时住宿申请
- 教职工家属就餐卡申请
- 教职工岗位校内调动事项办理
- 教职工户口借用申请
- 教职工送温暖补助申请
- 新职工周转集体宿舍申请
- 新闻媒体记者来校采访备案
- 服务器托管申请
- 本科生休学申请
- 本科生优秀毕业设计(论文)评审申请
- 本科生保留学籍申请
- 本科生复学申请
- 本科生学籍个人信息变更申请
- 本科生学籍异动报审申请
- 本科生实习保险办理

详细信息	流水	发起人	流程实例名	实例状态	更新时间
日	11554	陈秀忠	教职工办理机动车出入证申请_陈秀忠(5606041)	已完成	2017-05-09
任务名	状态	指派时间	办理时间	办理用户	
申请人确认	确认	2017-05-09 09:40	2017-05-09 10:32	陈秀忠	
保卫处交通安全管理员办理	办理完成	2017-05-09 09:37	2017-05-09 09:40	王宁	
所在部门审批	通过	2017-05-09 09:25	2017-05-09 09:37	王震远	
填写信息	提交	2017-05-09 07:32	2017-05-09 09:25	陈秀忠	

办理用时15分钟

详细信息	流水	发起人	流程实例名	实例状态	更新时间
日	11315	孙志娟	教职工办理机动车出入证申请_孙志娟(7902072)	已完成	2017-05-11
任务名	状态	指派时间	办理时间	办理用户	
申请人确认	确认	2017-05-03 10:34	2017-05-11 14:35	孙志娟	
保卫处交通安全管理员办理	办理完成	2017-05-03 10:06	2017-05-03 10:34	王宁	
所在部门审批	通过	2017-05-03 09:43	2017-05-03 10:06	吴海燕	
填写信息	提交	2017-05-03 09:21	2017-05-03 09:43	孙志娟	

办理用时一小时



# 第一期：平台建设+首批流程验证

## 首批服务流程筛选建议

1. 挑选有迫切需求的业务部门（原有系统不满足服务要求），有助于推动协调，建立范例
2. 挑选部分面向师生的量大面广的服务，流程本身可以简单易实现，但服务面广，有助于达到快速建立全校师生用户体验习惯的目的，这是一站式服务中心成功的一个核心要素
3. 挑选部分复杂流程，验证平台能力及开发团队能力
4. 挑选部分有特色的流程，如线上线下融合的O2O服务流程，验证相关能力
5. 数据条件好、不要过多跨部门的流程

根据经验首批考虑30项。过少不足以验证，过多给首期项目成果带来过大风险

# 实施经（jiao）验（xun）——需求重于技术

**通过可视化建模最精确、最严谨地定义业务流程  
业务人员第一次可以与代码工程师轻松协作**



可执行的表单、流程

- 表单、流程的制作方式与word / visio几乎吻合，引擎将其直接转换为web系统，完全所见即所得
- 可视化的开发工具使得流程设计人员得以用最精确最易理解的方式定义流程需求，并与代码工程师轻松协作

技术门槛的降低  
使信息化继续从技术回归管理  
业务梳理成为最大、最关键的需求

只要需求模型到位  
确保完成任务！  
需要大量业务模型构建顾问  
欢迎大家加入！

## 第二期：运营体系建立+服务流程扩展优化

运营体系非常重要！

1. 设立完整的分层运维体系；
2. 建设完整的运营工具；
3. 培训各级运营岗位的流程管理运营能力；
4. 提高对服务使用者的客户服务能力；
5. 异常情况监控与干预能力等。

# 实施经（jiao）验（xun）——运营重于开发

服务上线的checkList



- ✓ 业务部门有专职管理员
- ✓ 管理员经过运营培训（考核）
- ✓ 各环节岗位清晰界定
- ✓ 异常情况的“求助”流程

Infoplus提供不断完善的流程运营工具支撑

- 运行监控
- 运行KPI体系
- 运营支撑流程
- 流程干预能力
- 自动化数据管理功能

## 五个核心运营环节 / 岗位

- 服务中心专职运营岗
- 业务部门领域运营岗（流程管理员）
- 协调责任岗（校办 / 院办 / 服务中心）
- 信息中心部门岗
- 供应商支持岗

设立服务中心专职运营岗是一个核心环节

# 运营工具支持

This dashboard provides a comprehensive overview of system performance and user activity. It features several key components:

- Summary Cards:** A row of colored cards at the top showing key metrics like user count, active sessions, and system health.
- Charts:** Multiple pie charts and line graphs visualizing data trends over time.
- Table:** A detailed table at the bottom listing various system components, their status, and associated metrics.

### 业务流程监控管理

平台概况 运营监控 查询与干预 业务数据管理 权限管理

筛选条件: 服务事项: 全部 日志接收用户: 用户账号 分类: 等级: 开始时间: 结束时间: 关键字: 日志内容 查询

查询结果

用户名	等级	流水号	操作分类	内容	时间
Alice	1	15729	NOTIFICATION_SEND	合并发送(1/2)待办通知成功, 接收人:Alice(Alice), 渠道:Email(email)	2017/11/01 10:39:25
Alice	1	15987	NOTIFICATION_SEND	合并发送(1/2)待办通知成功, 接收人:Alice(Alice), 渠道:Email(email)	2017/11/01 10:39:25
Alice	1	0	DEFINITION_EDIT	成功更新兼容的工作流定义。	2017/11/01 09:55:52
Alice	1	0	DEFINITION_RELEASE	definition set release:true	2017/11/01 09:28:53
Alice	1	0	DEFINITION_RELEASE	definition set release:true	2017/11/01 09:28:49
Alice	1	15988	NOTIFICATION_SEND	发送模板通知成功, 接收人:Alice(Alice), 标题: 测试后一天, 环	2017/11/01 00:59:25
201500001	1	20383	INSTANCE_WITHDRAW	本流程实例被撤回并"归档"	
Alice	1	0	DEFINITION_EDIT	成功更新兼容的工作流定义。	
Alice	1	0	DEFINITION_EDIT	成功更新兼容的工作流定义。	
Alice	1	0	DEFINITION_EDIT	成功更新兼容的工作流定义。	

显示 第 1 到 10 条 共 2,086 数据

### 业务流程监控管理

平台概况 运营监控 查询与干预 业务数据管理 权限管理

细化搜索: 归档: 否 草稿: 否

流程选择: 教职工请假申请 YSQJSQ

基础数据: 用户账户, 标签, 草稿, 归档, 流水号, 状态, 创建时间, 更新时间

YSQJSQ: 部门审批负责人, 人事处审批负责人, 院系审批负责人

### 岗位权限管理系统

用户管理 岗位管理 部门管理

#### 岗位详情

岗位名称: Faculty  
岗位代码: Faculty  
是否正式使用:

#### 岗位下的流程

流程ID	代码	流程名	标签	是否可见	是否可用
96bd05-8014-4e1c-e9e9-8f022e0540c	SHZLQ	"她是一个"用户信息简单单	上海海事大学	是	是
84be5ad2-265c-4928-8717-861634e80a40	WLPSSQ	(非) 注册件配流流程	综合	是	是
068a07ea-d6d7-45fa-a09e-79a7132010a	XGDIZYGLSCGJSP	(非) 教工工资临时调整审批	西工大短期出国	是	是
a0a0a324-4212-4a0d-802a-8715451845c6	gjhyc	02流程会议申请		是	是
048715d6-1b4d-4ae5-9092-d804e8a6e8b	CJCGJXSHYFSQB	04流程: 出国参会申请		是	是
eb27b67b-d797-460b-a16f-eb504c2d7786	jwc_Development	09第二学历学位证书申请	教务处	是	是
2bee2811-a487-4a0f-a236-a718023982b	jwc_huixuezh	12海外交流学生学籍转换	教务处	是	是
7ab6a1d1-6b1e-4b0c-ba9c-086f165691	jwc_Huoq	21缓考申请	教务处	是	是
3dcda09-c26d-44fb-90c5-de00312278b	jwc_XLSYFSQ	22教室临时借用申请	教务处	是	是
c270c7a-c00a-4302-9e0f-4a3a93a2047	rhyxq	50网络报修申请		是	是

显示 共 249 数据

#### 岗位下的用户

用户	部门	学号	操作
Alice	IT		查看详情
	HW		查看详情
	计算机科学与技术学院		查看详情
	CS	T101	查看详情
Bob	IT	T102	查看详情
Charlie	HR	T201	查看详情
Dave	HR	T202	查看详情
	IT	T100	查看详情
Eve	CS	T201	查看详情
ota	CS	null	查看详情
熊军	计算机科学与技术学院		查看详情
刘天奎	HQ		查看详情

显示 共 8 数据

#### 岗位下的管理员

管理员	部门	权限	操作
Dave	所有部门/公司/学院 各个部门/2/知	查看	查看详情
Frank	计算机科学与技术学院	查看授权	查看详情
Alice	所有部门/公司/学院 各个部门/2/知	查看授权, 分配授权	查看详情
Eve	所有部门/公司/学院 各个部门/2/知	查看	查看详情

显示 共 4 数据

# 第二期：运营体系建立+服务流程扩展优化

## 服务流程扩展优化

1. 体验优化：
  - 服务流程的设计优化
  - 界面使用体验优化
  - 移动支持优化等；
2. 数据管理的闭环
  - 对流程产生的数据，提供基于数据主题的数据管理功能
  - 只有完成了流程到数据的闭环，才能产生可持续的运营效果

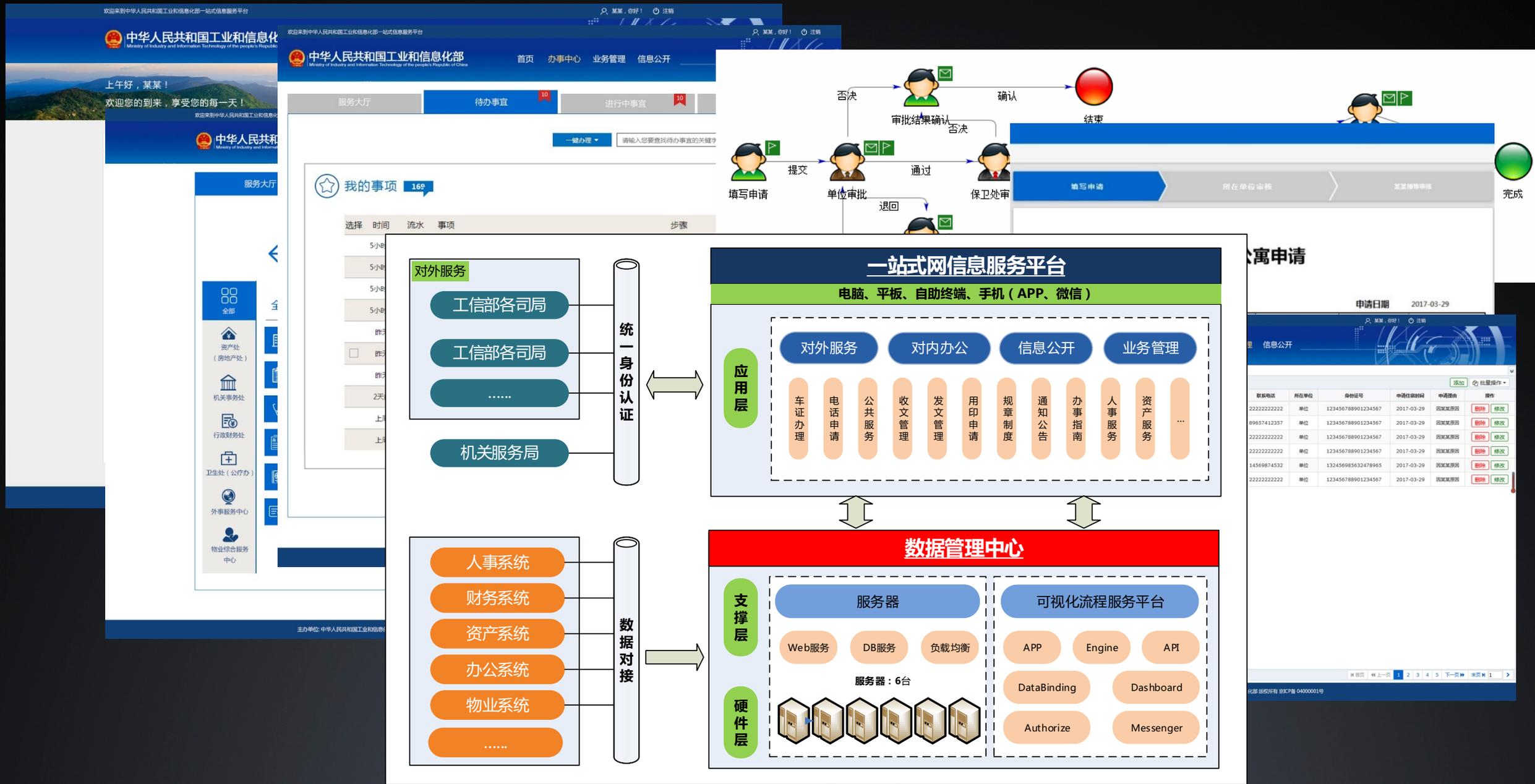
第二期的建设，还应适度扩大服务流程的数量，一个完整的校园服务中心可能有数百项服务，建议第二期建设过后覆盖的服务流程数量超过100个。

# 第三期：服务流程全面覆盖校园业务

## 服务流程扩展优化

1. 实现对校园服务事项的全面覆盖，真正做到一站式解决大部分信息服务需求
2. 实现和大部分业务领域的管理信息系统对接，或者以流程化的理念推动全新的管理信息系统建设模式和建设周期，实现从服务到管理的全面信息化提升
3. 基于平台新技术的创新应用

# 工信部机关服务采用InfoPlus平台技术



# 传统信息系统开发 与 基于流程建模+数据建模的一站式服务开发 的标志性区别

## 传统开发模式

- ✓ 开始建设时轰轰烈烈，一旦碰到问题：调整、更新、维护、新需求...就开始陷入困境，越做越艰难，矛盾越多，最终陷入重做的周期

## 新型开发模式

- ✓ 第一期建设同样面临困难，需要投入大量努力
- ✓ 后续周期中不断变得更顺利，反馈越来越好

一站式体验建立以后，后续使用免培训，后续建设标准化  
可视化建模调整方便、可靠，随着模型的完整后续建设更加速

# 谢谢

上海科探信息技术有限公司

CREATING WISDOM UNIVERSITIES

[www.quantangle.com.cn](http://www.quantangle.com.cn)

联系方式

茅维华

Mobile: 139 1768 7326

E-mail: [whmao@quantangle.com.cn](mailto:whmao@quantangle.com.cn)